

Home Care

Back Up plan / Severe Weather Planning

Home Care supports you to live independently and safely in your community for as long as possible. If you are receiving Home Care services in your home, a safe environment is important for you as well as for staff providing care. Home Care Clients are responsible to create a plan when services are not available.

Home Care tries to ensure that your service is not interrupted however there are times when care cannot be provided. Some situations include:

- When you have needs that require special training for staff and a trained worker is not available to meet those needs.
- When there are events that prevent staff from going to work such as:
 - transportation issues;
 - work stoppages;
 - staff illness; and
 - staff resources.
- When severe weather such as a snow storm or over land flooding prevent staff from getting to your home.

Your Case Coordinator will work with you to ensure that you, your family/caregiver and the Home Care staff are aware of your plan.

How do I know when to use my back up plan?

When a service interruption is identified, the Home Care office will contact you or your contact person to initiate your back up plan. Southern Health-Santé Sud provides public announcements on local radio and media platforms advising of potential service interruptions.

If the contact person is not directly responsible for the back up plan, they would be responsible for implementing the client's back up plan.

In the event of or anticipation of severe weather, please consider the following:

- If you are dependent on oxygen, is your back up tank ready for use during an extended time period?
- If you are ventilator dependent, are your batteries charged?
- In case of a power failure, have a flashlight with batteries.
- A portable radio with working batteries so you can listen to announcements.
- Have some easy-to-prepare and non-perishable food and fluids. Suggestions include peanut butter, crackers, juice, food in tin cans, and a hand operated can opener.
- Have enough personal care supplies e.g. incontinence products.
- Make plans to have your sidewalks maintained free of snow to assist with accessing your home.

If you have activated your back up plan and will not be home, please call your Home Care office or After Hours phone number to alert Home Care.

After Hours Phone #: _____

[For more information, please contact your Case Coordinator.](#)

Reviewed by: _____

Date: _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :
Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile



Soins à domicile

Plan de secours/Planification en cas de temps violent

Les soins à domicile vous permettent de vivre de manière autonome et en toute sécurité dans votre communauté, aussi longtemps que possible. Si vous recevez de tels services, un environnement sécuritaire est important pour vous ainsi que pour le personnel soignant. Les bénéficiaires de ces services sont responsables de créer un plan en cas d'indisponibilité de ces derniers.

On essaye d'éviter l'interruption de vos services, mais il arrive parfois que les soins ne puissent être fournis, comme dans les cas suivants :

- Lorsque vous avez des besoins qui nécessitent une formation particulière et qu'un membre du personnel qualifié n'est pas disponible pour y répondre.
- Lorsque certains événements empêchent le personnel de se rendre au travail, tels que :
 - problèmes de transport;
 - arrêts de travail;
 - maladies; et
 - ressources en personnel.
- Lorsque des conditions météorologiques extrêmes telles qu'une tempête de neige ou une inondation empêchent le personnel de se rendre à votre domicile.

Votre coordonnateur(trice) de cas travaillera avec vous pour veiller à ce que vous, votre famille/soignant et le personnel des soins à domicile soyez au courant de votre plan de secours.

Comment savoir quand avoir recours à mon plan de secours?

Lors d'une interruption de service, le bureau des soins à domicile vous contactera ou contactera votre personne-ressource pour mettre en œuvre votre plan de secours. Southern Health-Santé Sud diffuse des annonces publiques sur les plateformes de radio et

de médias locaux informant des interruptions de service potentielles.

Si la personne-ressource n'est pas directement responsable du plan de secours, elle serait responsable de la mise en œuvre du plan de secours du client.

En cas ou en prévision de conditions météorologiques extrêmes, veuillez tenir compte de ce qui suit :

- Si vous avez besoin d'oxygène, veillez à ce que votre réservoir de secours puisse servir pendant une période prolongée.
- Si vous avez besoin d'un ventilateur pulmonaire, assurez-vous que les piles sont chargées.
- En cas de panne de courant, munissez-vous d'une lampe de poche avec piles.
- Ayez une radio portable avec piles pour que vous puissiez écouter les annonces.
- Ayez des aliments et des boissons faciles à préparer et non périssables (p. ex. beurre d'arachides, craquelins, jus, conserves, ouvre-boîte manuel).
- Ayez suffisamment de fournitures pour soins personnels (p. ex. produits d'incontinence).
- Planifiez le déneigement de vos trottoirs pour faciliter l'accès à votre domicile.

Si vous avez activé votre plan de secours mais que vous ne serez pas chez vous, veuillez appeler votre bureau de soins à domicile ou le service après les heures.

Numéro de téléphone du service après les heures :

Pour en savoir plus, veuillez contacter votre coordonnateur(trice) de cas.

Examiné par : _____

Date : _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :
Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile