

Home Care

Alternate Access to Home

Home Care supports you to live independently and safely in your community for as long as possible.

The Case Coordinator completes an assessment of your individual needs, existing supports and community resources. Your Case Coordinator will discuss any potential concerns related to gaining access to your home to provide the assessed needs.

- To ensure your safety and security, Home Care Direct Service Staff (Home Care Attendants, Direct Service Nurses) are not permitted to carry or store keys to your home.
 - If you are receiving Home Care Services and your housing operator has previously given keys to your Case or Resource Coordinator, Home Care requests that you have a lock box or realtor box. The box should be installed at a suitable location at your home, whether an apartment suite or house.
 - Keys should be placed in the lock box for Direct Service Staff to use when they need to gain entry to your home to provide care to you.
 - The lock box can be programmed by you or the installer with a unique security code that should only be shared with your Case Coordinator and your family/caregivers.
 - Building operators need to ensure that Direct Service Staff have access to your building by providing an access code, access card or a lock box outside your building. If you are living in a building that has these codes, discuss this with your Case Coordinator.
- Lock boxes/realtor boxes can be purchased from Hardware stores and generally cost around \$50.
 - If your Case Coordinator has discussed the need for a locked box to place your house keys in, contact your Case Coordinator as soon as the realtor box is installed and/or the access code has been established. If you have any questions contact your Case Coordinator.

For more information, please contact your case coordinator.

Reviewed by: _____

Date: _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :
Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile



Soins à domicile

Autre mode d'accès au domicile

Nous vous aidons à vivre dans votre collectivité aussi longtemps que possible, de façon autonome et en toute sécurité.

Le coordonnateur de cas évalue vos besoins personnels, vos soutiens existants et les ressources de votre collectivité. Il discutera toute difficulté qu'il y aurait à accéder à votre domicile pour fournir les services requis.

- Pour votre protection et votre sécurité, notre personnel en contact direct avec les clients (préposés aux soins à domicile, infirmières de première ligne) ne peut pas être en possession de vos clés ni les entreposer.
- Si vous recevez des soins à domicile ou si votre entreprise de logement a déjà remis les clés à votre coordonnateur de cas ou de ressources, nous vous demandons d'obtenir une boîte à clés. La boîte doit être installée dans un endroit convenable de votre lieu d'habitation, que ce soit un appartement ou une maison.
- Les clés doivent être déposées dans la boîte pour que notre personnel puisse entrer chez vous et vous donner les soins nécessaires.
- La boîte peut être programmée avec un code de sécurité unique qu'il ne faut communiquer qu'à notre personnel et à votre famille ou vos aidants naturels.
- Les exploitants de bâtiments doivent permettre à notre personnel d'accéder à votre bâtiment en lui communiquant le code d'accès ou en installant une boîte à clés à l'extérieur du bâtiment. Si vous résidez dans un bâtiment qui possède de tels codes, parlez-en avec votre coordonnateur de cas.

- Les boîtes à clés se vendent dans les quincailleries pour environ 50 \$.
- Si votre coordonnateur de cas vous a indiqué qu'il fallait installer une boîte à clés, communiquez avec lui dès que cela est fait et que le code d'accès est établi. Si vous avez des questions, adressez-vous à votre coordonnateur de cas.

Pour d'autres renseignements, veuillez vous adresser à votre coordonnateur de cas.

Examiné par : _____

Date : _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :
Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile