

# Fact Sheet for Providers

## Mobile Withdrawal Management Services (MWMS) Referral Based

### WHAT IS MWMS?

MWMS is a mobile withdrawal management and stabilization service that supports people who want to detox from a substance they are using.

### HOW IS IT ACCESSED?

Physicians and nurse practitioners can submit referrals directly to MWMS by faxing a referral form to (204) 239-0551.

### WHO IS THIS SERVICE FOR?

Currently this service is for people who are 18 years of age or older and live within the Southern Health-Santé Sud region. This service can be accessed by participants for up to thirty (30) days.

### WHERE IS THE SERVICE?

Services are provided by a mobile team within a participant's home, community or other safe accommodation. Participants can choose where they want to be seen, including the option of meeting at a central location during the day and returning to their home or safe accommodation at night.

### WHO IS THE MWMS TEAM?

Currently the team is made up of Recovery Health Nurses, Health and Social Service Workers, Peer Support Workers, Indigenous Community Worker, and Addiction Physicians, who collaborate in daily care provision. Participants will have access to after hour supports through the Klinik crisis line, which is available 24/7/365. The MWMS team works closely

# Fiche d'information pour les fournisseurs

## Clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances (CARTD) sur aiguillage

### QU'EST-CE QUE LES CARTD?

Les CARTD sont des services mobiles de gestion du sevrage et de stabilisation qui aident les personnes souhaitant se désintoxiquer d'une substance qu'elles consomment.

### COMMENT Y ACCÈDE-T-ON?

Les médecins et les infirmières praticiennes peuvent aiguiller des patients directement vers les CARTD en télécopiant un formulaire de demande au 204 239-0551.

### À QUI S'ADRESSENT CES SERVICES?

Actuellement, ces services s'adressent aux personnes âgées de 18 ans ou plus et vivant dans la région Southern Health-Santé Sud. Les participant(e)s peuvent y accéder pour une durée maximale de trente (30) jours.

### OÙ CES SERVICES SONT-ILS OFFERTS?

Les services sont fournis par une équipe mobile au domicile de la participante ou du participant, dans sa communauté ou dans un autre lieu d'hébergement sûr. Les participant(e)s peuvent choisir le lieu de rencontre, y compris la possibilité de se rencontrer dans un lieu central pendant la journée et de retourner à leur domicile ou dans un lieu d'hébergement sûr pendant la nuit.

### QUI EST L'ÉQUIPE DES CARTD?

Actuellement, l'équipe est composée d'infirmières spécialisées dans le rétablissement, d'agent(e)s des services sociaux et de santé, d'agent(e)s de soutien par les pairs, d'agent(e)s communautaires autochtones et de médecins spécialisés en toxicomanie, qui collaborent à la fourniture des soins quotidiens. Les participant(e)s pourront bénéficier



For more information/Pour de plus amples renseignements :

Health Links-Info Santé - 888-315-9257  
or visit/ou visiter : [www.southernhealth.ca](http://www.southernhealth.ca)

SOUTHERN HEALTH-SANTÉ SUD  
Mental Health / Santé mentale

Printed/Imprimé : 2023/10



with the referring physician, partners, participants, and their support systems, to support recovery. The team will provide support and recovery education to participants, caregivers and support persons.

#### **ADDITIONAL SERVICES:**

All enrolled participants will have access to Indigenous specific services and Peer Support services through the MWMS team. These services will be discussed with participants when they enter the program. Participants who identify as Indigenous, and do not have a primary care provider will be assisted to access primary care through their local healthcare clinic.

#### **WHAT HAPPENS AFTER 30 DAYS?**

All participants will participate in both an initial and ongoing assessment to identify what support services they need currently and after the program. A key piece of this assessment is ensuring that they have access to a primary care provider. In addition, participants will be supported in accessing longer-term in-house treatment or other services should this be desired at program completion.

The referral form can be accessed in Accuro for sites on the shared platform or there will be paper based referral forms at your sites. If you have questions about the program or your referral you can contact the MWMS Health and Social Service Coordinator at (204) 905-9385. Referrals can be faxed to (204) 239-0551.

In order to receive these services, an individual must obtain a full medical assessment and meet the following requirements:

- a) be medically and psychiatrically stable;

d'un soutien en dehors des heures de travail grâce à la ligne d'écoute téléphonique Klinik, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. L'équipe des CARTD collabore étroitement avec le médecin traitant, les partenaires, les participant(e)s et leurs systèmes de soutien, afin de favoriser le rétablissement. L'équipe fournira un soutien et une formation au rétablissement aux participant(e)s, aux soignant(e)s et aux personnes de soutien.

#### **SERVICES COMPLÉMENTAIRES**

Les participant(e)s inscrit(e)s auront accès à des services spécifiques aux Autochtones et à des services de soutien par les pairs par l'intermédiaire de l'équipe des CARTD. Ces services seront discutés avec les personnes concernées lorsqu'elles entreront dans le programme. Les participant(e)s qui s'identifient comme autochtones et qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires seront aidé(e)s à accéder aux soins primaires par l'intermédiaire de leur clinique locale.

#### **QUE SE PASSE-T-IL APRÈS 30 JOURS?**

Chaque participant(e) prend part à une évaluation initiale et continue, afin d'identifier les services de soutien dont il ou elle a besoin pendant et après le programme. Un élément clé de cette évaluation est de s'assurer que la personne a accès à un fournisseur de soins de santé primaires. De plus, les participant(e)s qui le souhaitent pourront bénéficier, à la fin du programme, d'une aide pour accéder à un traitement à domicile à plus long terme ou à d'autres services.

Le formulaire d'aiguillage peut être consulté dans Accuro pour les sites sur la plateforme partagée, et la version imprimée du formulaire sera aussi disponible à vos sites respectifs. Si vous avez des questions sur le programme ou sur votre aiguillage, communiquez avec la personne responsable des services sociaux et de santé des CARTD au 204 905-9385. Les formulaires d'aiguillage peuvent être télécopiés au 204-239-0551.



**For more information/Pour de plus amples renseignements :**  
Health Links-Info Santé - 888-315-9257  
or visit/ou visiter : [www.southernhealth.ca](http://www.southernhealth.ca)

**SOUTHERN HEALTH-SANTÉ SUD**  
**Mental Health & Addictions / Santé mentale**

- have no anticipated severe or complicated medical and/or withdrawal complications. This includes those who are felt to be an imminent risk of seizures and who may require a medically supported detox as determined by the assessing physician;
  - have no psychiatric symptoms which are unable to be safely managed in a community setting (i.e. active psychosis); and
- b) those who have not successfully completed detoxification in the community or ambulatory setting will be reviewed on a case by case basis.

The referring physician, in collaboration with MWMS Team, will work together to develop an appropriate care plan to follow during the initial phase of the detoxification service.

Pour bénéficier de ces services, une personne doit faire l'objet d'une évaluation médicale complète et satisfaire aux exigences suivantes :

- a) être stable sur les plans médical et psychiatrique;
- ne pas avoir de complications médicales ou de sevrage graves anticipées. Cela inclut les personnes dont on estime qu'elles présentent un risque imminent de crise et qui peuvent avoir besoin d'une désintoxication médicalement assistée, selon ce que détermine le médecin chargé de l'évaluation;
  - ne présentent pas de symptômes psychiatriques ne pouvant être gérés en toute sécurité dans un cadre communautaire (c'est-à-dire une psychose active);
- b) les personnes qui n'ont pas réussi leur désintoxication dans la collectivité ou en milieu ambulatoire seront examinées au cas par cas.

Le médecin traitant, en collaboration avec l'équipe des CARTD, élaborera un plan de soins approprié à suivre pendant la phase initiale du service de désintoxication.

This publication is available in alternate format upon request.

La présente publication peut être obtenue dans d'autres formats, sur demande.



**For more information/Pour de plus amples renseignements :**  
 Health Links-Info Santé - 888-315-9257  
 or visit/ou visiter : [www.southernhealth.ca](http://www.southernhealth.ca)

**SOUTHERN HEALTH-SANTÉ SUD**  
**Mental Health & Addictions / Santé mentale**

Printed/Imprimé : 2023/10

