

Home Care

Nursing

Home Care supports you to live independently and safely in your community for as long as possible. Home Care serves individuals with acute, chronic, rehabilitative and palliative needs.

Home Care services include care planning, coordination/case management and exploring alternate care environments such as Ambulatory Care Center or treatment clinics when assessing for Nursing Services.

The Case Coordinator completes an assessment of your individual needs, existing supports and community resources to determine your eligibility for Home Care Nursing. If there are any safety hazards identified such as smoking or pets, the Direct Service Nurse is expected to follow the Safe Visit Plan mutually agreed upon between you and the Case Coordinator.

If you reside in a private home, group home, supportive living arrangement or other community living environment, you may have access to Home Care Nursing based on the Case Coordinator's:

- Assessment of need;
- Back up plan;
- Prescriber's orders;
- Review of Nursing Protocols which provide guidelines for frequency of care.

Examples of Nursing Services that may be available through Home Care based on your assessed needs are:

- Wound care based on best practice and Prescriber's orders.

- Medication administration (e.g. Insulin Administration).
- Assessment post cataract eye surgery.
- Teaching/Educating client to be independent with certain aspects of care.
- Ostomy teaching.
- Palliative Care.
- Provision of Supplies based on assessment.

In order to ensure safe provision of care, a Backup Plan for Nursing Services is necessary. The Case Coordinator will ask that:

- You identify two (2) contact persons who will be responsible for initiating a backup plan in the case where Home Care Direct Service Nurse is unable to provide service as arranged (for instance, if there is bad weather or roads, or if home care staff is ill).
- The contact person enacts the backup plan when nursing services are not available e.g. storm.

For more information, please contact your Case Coordinator.

Reviewed by: _____

Date: _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :
Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile



Soins à domicile

Soins infirmiers

Les Soins à domicile vous appuient afin que vous puissiez vivre de façon autonome et sécuritaire dans votre communauté aussi longtemps que possible. Les Soins à domicile répondent aux besoins des personnes nécessitant des soins aigus, chroniques, palliatifs ou de réadaptation.

Les services de soins à domicile incluent la planification des soins, la coordination/gestion des cas et l'exploration d'autres milieux de soins comme un centre de soins externes ou des cliniques de traitement pour l'évaluation des Services de soins infirmiers.

La coordonnatrice de cas remplit l'évaluation de vos besoins individuels, les soutiens existants ainsi que les ressources communautaires afin de déterminer votre admissibilité aux Soins infirmiers à domicile. Si des risques à la sécurité sont identifiés, comme le tabagisme ou la présence d'animaux de compagnie, l'infirmier ou l'infirmière de première ligne devrait suivre le plan de visite sécuritaire convenu entre vous et la coordonnatrice de cas.

Si vous vivez dans une résidence privée, un foyer de groupe, une résidence avec services de soutien ou un autre milieu de vie communautaire, vous pouvez avoir accès à des soins infirmiers à domicile en fonction des renseignements recueillis par la coordonnatrice de cas :

- Évaluation des besoins;
- plan auxiliaire;
- directives du prescripteur;
- revue des protocoles infirmiers qui fournissent les directives quant à la fréquence des soins.

Exemples de services de soins infirmiers qui peuvent être disponibles par les Soins à domicile en fonction de l'évaluation de vos besoins :

- Soins des plaies fondés sur les meilleures pratiques et les directives du prescripteur.
- Administration de médicaments (p. ex., insuline).
- Suivi après une chirurgie de cataractes.
- Éducation du client afin qu'il soit en mesure d'effectuer certains de ses soins.
- Enseignement sur la prise en charge des stomies.
- Soins palliatifs.
- Fourniture de matériel en fonction de l'évaluation.

Afin d'assurer une prestation sécuritaire des soins, un plan auxiliaire pour les services de soins infirmiers est nécessaire. Par conséquent, la coordonnatrice de cas vous demandera :

- De choisir deux (2) personnes-ressources qui seront responsables d'instaurer un plan auxiliaire dans le cas où l'infirmière de première ligne des soins à domicile serait dans l'impossibilité de fournir les services convenus (par exemple, en cas d'intempéries ou de mauvais état des routes, ou si la personne fournissant les soins à domicile est malade).
- Que la personne-ressource exécute le plan auxiliaire lorsque les services infirmiers ne sont pas disponibles, p. ex., en cas de tempêtes.

Pour de plus amples renseignements, contactez votre coordonnatrice de cas.

Révisé par : _____

Date : _____



For more information/Pour de plus amples renseignements :

Health Links-Info Santé - 1-888-315-9257
or visit/ou visiter : www.southernhealth.ca

Home Care/Soins à domicile

