

Resident Experience Survey

Southern Health-Santé Sud is always trying to improve care, promote safety and enhance the quality of life for people who live in a Personal Care Home. We would like you to tell us how we are doing by completing a survey. Your feedback will tell us how we can improve the care and services we provide.

If you would like some help completing the online survey or prefer a paper copy for completion, please let the nurse in charge or social worker know and they will ask a volunteer/non-direct care staff to help you.

Please complete the survey by June 30, 2024. All data collected will be reviewed by the Personal Care Home Program. A report will be given to each Personal Care Home. The report will be shared at your Resident Family Council meeting. A plan will be made with input from the Resident Family Council to address any issues or concerns that arise.

To complete this survey in **Français** simply choose the **Français** option from the dropdown menu at the top of the survey.

Your answers are anonymous and strictly confidential. The care and services that you or your loved one currently receive(s) will not be negatively affected by the completion of this survey. Please answer the questions openly and honestly.



<https://forms.office.com/r/ucfGagRnn7>

Sondage sur l'expérience des résidents

Southern Health-Santé Sud s'efforce sans cesse d'améliorer les soins, de promouvoir la sécurité et d'accroître la qualité de vie des personnes qui vivent dans un foyer de soins personnels. Nous aimerions donc obtenir vos commentaires sur la qualité de nos services en répondant à ce sondage. Vos commentaires nous indiqueront comment nous pouvons améliorer les soins et les services que nous offrons.

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour répondre au sondage en ligne ou si vous préférez le remplir sur papier, veuillez en informer l'infirmier ou l'infirmière responsable ou le travailleur social ou la travailleuse sociale, qui demandera à un volontaire/personnel de soins non direct de vous aider.

Prière de remplir le sondage avant 30 juin 2024. Tous les sondages seront envoyés au Programme de foyers de soins personnels, qui passera en revue les réponses. Un rapport sera remis à chaque foyer de soins personnels. Le rapport sera communiqué à la prochaine réunion du Conseil des résidents et des familles. Un plan sera élaboré à la suite des commentaires recueillis par le Conseil afin d'aborder les problèmes ou préoccupations qui surviennent.

*Pour répondre à ce sondage en **anglais**, il suffit de choisir l'option **English** dans le menu déroulant situé en haut du sondage.*

Vos réponses sont anonymes et demeurent strictement confidentielles. Votre participation au sondage ne devrait aucunement nuire aux soins et services que vous ou votre être cher recevez actuellement. Veuillez répondre aux questions ouvertement et honnêtement.



<https://forms.office.com/r/ucfGagRnn7>