

Violence, Aggression, and Responsive Behaviour - Information for Patients and Families

Manitoba Health Care is committed to providing a safe and respectful environment for patients, staff and visitors. To do so, we screen all patients for possible aggression and violence. This screening allows us to develop a plan of care that is tailored to your needs and which also helps keep our staff and patients safe.

What do you mean by violence and aggression?

Violence includes threatening to, trying to, or actually physically harming someone. Acts of aggression include yelling or swearing at others, hitting or breaking objects. Sometimes when people feel very stressed, anxious, scared, or angry, they may deal with those feelings by acting out violently or aggressively towards others. Some medical conditions or treatments may also be a factor in aggressive behaviour, violence or acting out.

Am I going to be treated differently because of this?

Only in the sense that we will tailor a plan to your particular needs so that we may provide you with the most effective, sensitive and safe care that we can.

Violence, agression, et comportement réactif – Renseignements destinés aux patients et aux familles

Santé Manitoba s'engage à offrir un milieu sûr et respectueux aux patients, au personnel et aux visiteurs. Pour ce faire, tous les patients font l'objet d'un contrôle visant à détecter la possibilité d'agressivité et de violence. Ce contrôle nous permet d'élaborer un plan de soins qui est adapté à vos besoins et qui aide aussi à assurer la sécurité de nos employés et de nos patients.

Qu'entendez-vous par « violence » et « agressivité »?

La violence consiste non seulement à blesser quelqu'un physiquement, mais aussi à menacer ou à tenter de le blesser physiquement. Les manifestations d'agressivité comprennent le fait de crier ou de jurer après les autres, et le fait de frapper ou de briser des objets. Parfois, quand des personnes sont très stressées, anxieuses, effrayées ou fâchées, elles peuvent manifester ces sentiments de manière violente ou agressive envers les autres. Certains troubles ou traitements médicaux peuvent aussi influencer les comportements agressifs, les manifestations de violence ou les mauvais comportements.

Vais-je être traité de manière différente en raison de cela ?

Uniquement dans la mesure où nous allons adapter un plan à vos besoins particuliers de sorte à vous offrir les soins les plus efficaces, adaptés et sûrs possible.



Why do you think I am at risk?

As a result of our screening process, you have been identified as showing potential for or have actively displayed violence and/or aggression.

Why is there a sign in my room? What does the symbol mean?

This sign in your room tells our staff that you have been screened, that there is a potential risk, and that there is a tailored plan of care for you. This will help keep you and our staff safe.

Will I always have the sign while I am here?

If your situation changes the use of the sign may also change. We will re-assess your tailored care plan throughout your stay.

What if I disagree with this decision?

Should you have concern or further questions, please speak to the health care team.

Pourquoi croyez-vous que je sois à risque?

Notre processus d'évaluation a révélé que vous êtes à risque de comportements violents ou agressifs, ou que vous avez déjà clairement manifesté de tels comportements

Pourquoi y a-t-il une affiche dans ma chambre? Que signifie ce symbole?

L'affiche dans votre chambre indique à notre personnel que vous avez été évalué, qu'il y a un risque potentiel ainsi qu'un plan de soins personnalisé pour vous. Cela contribuera à votre propre sécurité et à celle de notre personnel.

Est-ce que cette affiche sera toujours dans ma chambre pendant mon séjour ici?

Si votre situation change, l'utilisation de l'affiche pourra aussi changer. Nous allons réévaluer votre plan de soins personnalisé pendant votre séjour.

Que dois-je faire si je ne suis pas d'accord avec cette décision?

Si vous avez des préoccupations ou d'autres questions, veuillez communiquer avec l'équipe de soins de santé.

